



Regolamento Interno

Isabella e Martina sono liete di ospitarVi nel loro B&B, sito in via a Lido di Camaiore, e Vi comunicano il regolamento interno.

1. La prenotazione effettuata telefonicamente o per mail o per telefax si ritiene confermata al ricevimento della caparra, pari al 30% dell'importo totale.

I dati trasmessi al momento della prenotazione, anche online, sono vincolanti in termini legali.

Prima di confermare la prenotazione via mail invitiamo gli ospiti a prendere visione del regolamento interno e a trasmetterci per mail l'accettazione secondo il modulo allegato di seguito (*alleg A*)

2. Se un cliente decide di cancellare una prenotazione effettuata con B&B Bella Isa dovrà comunicarlo via e mail o telefonicamente. In tal caso sono applicate le seguenti politiche:

- * in caso di cancellazione effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo;
- * in caso di cancellazioni o modifiche del periodo di permanenza effettuate fino a 2 giorni prima della data prevista di arrivo viene addebitato il 100% del costo della prima notte;
- * in caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o di mancata presentazione all'ingresso viene addebitato l'intero importo del soggiorno.

* in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

* Le eventuali penali per l'annullamento vengono trattenute dall'acconto versato al momento della prenotazione.

Bella Isa Bed& Breakfast non risponde di cancellazioni dovute a causa di forza maggiore e ad essa non imputabili (ad es. catastrofi naturali, incendi, eventi socio politici, eventi di natura emergenziale)

3. All'atto dell'ingresso nella struttura si provvederà alla registrazione degli ospiti segnalati al momento della prenotazione mediante consegna dei documenti di identità in corso di validità. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza la gestione a chiedere l'immediato abbandono del B&B.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

4. Nel nostro B&B è vietato l'accesso in qualsiasi momento ad altre persone oltre agli ospiti registrati.

All'interno del B&B , solo per motivi igienici e per evitare eventuali allergie ad altri clienti, non sono ammessi animali.

5. In ossequio alle attuali norme e disposizioni sull'emergenza sanitaria (Covid 19) agli ospiti verrà fatta sottoscrivere, all'atto dell'ingresso, la dichiarazione sostitutiva di certificazione in conformità alle norme in materia di "Misure Urgenti di contenimento e gestione dell'emergenza da Covid 19", in fac - simile allegato al Piano di Prevenzione pubblicato sul nostro sito.

6 Una volta compilata la scheda di ingresso - registrazione degli ospiti verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato in contanti. All'atto dell'ingresso verrà richiesto all'ospite un deposito cauzionale pari al 25% del costo totale del soggiorno per coprire danni causati all'alloggio; se non necessario verrà restituito alla fine del soggiorno.

7. All'atto dell'ingresso vi saranno mostrati i locali a Vostra disposizione e vi verranno consegnate le chiavi della camera dove sarete alloggiati e del portone di ingresso della struttura oltre alla chiave della cassaforte che troverete nella Vostra camera e che dovrete riconsegnare al momento della Vostra partenza; vi sarà inoltre consegnata la password per la connessione wi -fi. In caso di smarrimento delle chiavi è prevista una penale di Euro 50,00 per ciascuna chiave smarrita che verrà interamente addebitata all'ospite.

8. Gli ospiti del B&B, su richiesta all'atto dell'ingresso e registrazione, potranno avere a disposizione gratuitamente la bicicletta per tutto il periodo del soggiorno; l'ospite rimane responsabile per danneggiamento e furto.
9. La struttura dispone di una vasca esterna idromassaggio e di un solarium che potranno essere utilizzati solo previo richiesta alla gestione e prenotazione.
10. La consegna delle camere è prevista dalle ore 15.00 alle ore 21.00, salvo diverse necessità degli ospiti previamente comunicate; sarà, in ogni caso, gradita una comunicazione da parte Vostra che riguarda l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.
11. Il giorno della Vostra partenza le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 11.00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie. Superate le ore 11.00 senza che la camera sia stata liberata verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno; gli ospiti, tuttavia, potranno continuare le loro visite o shopping lasciando i bagagli in nostra custodia.
12. La prima colazione sarà servita in camera o in veranda - giardino, come da Vostra richiesta, dalle ore 7.30 alle ore 10.30; sarà possibile indicare nel menù colazione che troverete giornalmente pubblicato nella struttura le Vostre preferenze. Dovranno essere segnalate eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.

La cucina è ad uso esclusivo della proprietaria per la preparazione delle colazioni. Se desiderate consumare cene o pranzi portati da fuori potete farlo soltanto negli spazi adibiti comuni - veranda e giardino - e previo avviso alla proprietà - gestione.
13. E' vietato preparare e consumare cibi in camera ed accendere fornelli e stufette proprie.
14. Le pulizie delle camere viene effettuato ogni giorno e comprendono il cambio degli asciugamani; per le lenzuola il cambio si effettua ogni tre giorni salvo eventuali richieste. Eventuali richieste del cambio totale della biancheria potranno essere richieste dal cliente con un costo aggiuntivo una tantum di Euro 10,00.
15. La pulizia del bagno e dei servizi comuni si effettua giornalmente.
16. Non è assolutamente ammesso fumare all'interno degli ambienti e delle camere.
17. E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti.
18. Si raccomanda un uso corretto dei servizi igienici, evitando di gettare alcunchè nel WC,

ricordando che esistono gli appositi cestini. Inoltre si raccomanda di spengere luci e climatizzatori ogniqualvolta si lascia la stanza. Non lasciare i carica batterie accesi quando non vengono utilizzati.

19. Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura e agli accessori appartenenti ai locali assegnategli o di altro genere è tenuto ad avvisare immediatamente la proprietà che dopo le opportune verifiche può procedere ad addebitare le relative spese anche mediante il trattenimento totale o parziale della cauzione versata ed indicata al p.to 6 del regolamento.

20. Il B&B Bella Isa declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere o lasciati incostuditi negli spazi comuni.

21. Il B&B Bella Isa si trova in una zona silenziosa e tranquilla a garanzia del vostro riposo. Vi invitiamo ad osservare un ragionevole silenzio dalle 22.00 alle ore 8.00 e dalle 14.00 alle ore 16.00 e di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Qualora l'ospite non si attenga a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la Vostra permanenza nel B&B.

Certi della Vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto "Bella Isa" e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno in Versilia.

Isabella e Martina